

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 89 /KH-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 08 tháng 8 năm 2014

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: 857
	Ngày: 12/8
	Chuyên:

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn
tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2014

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2011-2020;

Trên cơ sở Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 01/3/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, giai đoạn 2011 - 2015 và Quyết định số 2832/QĐ-UBND ngày 25/12/2013 của UBND về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2014, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2014, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước.

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đối với tổ chức, cá nhân tham gia vào tiến trình cải cách, giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa công tác tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế.

2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp,

phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đã được phê duyệt.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

3. Đối tượng:

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Nêu rõ tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh gắn liền với các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, giai đoạn 2011 - 2020 một cách thống nhất, xuyên suốt.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2014 của tỉnh, tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước với nhân dân; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác CCHC.

- Tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động ở cơ quan, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Những kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Quy định theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện CCHC (Chỉ số CCHC PAR INDEX, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI...) của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Công/Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính.

+ Tổ chức các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

2.2. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Thừa Thiên Huế, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố.

2.2.1. Chuyên mục cải cách hành chính trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:

- Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về cải cách hành chính nhà nước hai tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 12 đến 15 phút vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, các cơ quan, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Chú trọng nêu những nơi làm tốt để biểu dương, nhân rộng những gương điển hình, những nơi làm chưa tốt, tồn tại, hạn chế để phê bình, đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiều, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Thực hiện các chương trình có sự tương tác cao giữa cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân, như các cuộc gặp gỡ, đối thoại trực tiếp về các vấn đề liên quan đến CCHC.

2.2.2. Chuyên trang Cải cách hành chính trên Báo Thừa Thiên Huế:

- Thời gian thực hiện: Mỗi tuần một kỳ.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan thực hiện: Báo Thừa Thiên Huế.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Tư pháp các cơ quan, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân, doanh nghiệp và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.

2.2.3. Tuyên truyền trên 09 Đài Truyền thanh- Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố:

Các Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố xây dựng các chương trình tuyên truyền về cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan thực hiện: Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố Huế.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn huyện và Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc.

- Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn huyện, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp. Các đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, thành phố cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh cung cấp.

2.3. Tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, website của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Nội dung: Tăng cường các tin bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện cải cách hành chính, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

2.4. Thực hiện Chuyên mục "*Trao đổi và tháo gỡ*" trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh:

- Thời gian: Định kỳ 2 tháng/lần

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, các sở, ngành, địa phương có liên quan.

- Nội dung: Chuyên mục "*Trao đổi và tháo gỡ*" - diễn đàn đối thoại trực tuyến trên môi trường mạng giữa lãnh đạo tỉnh với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của tỉnh Thừa Thiên Huế đối với doanh nghiệp; đồng thời, giúp Lãnh đạo tỉnh nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn. Thông qua đối thoại trực tuyến trên môi trường mạng, nâng cao hiệu quả phục vụ doanh nghiệp của các cơ quan quản lý nhà nước. Tạo lập cơ sở hạ tầng, thực hiện nền hành chính điện tử trên địa bàn tỉnh.

2.5. In ấn và phát hành tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC:

- Thời gian: Năm 2014.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tư pháp.

- Nội dung: Tuyên truyền phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

III. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các cấp, các sở, ngành liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Phối hợp và chỉ đạo các cơ quan báo chí tuyên truyền cải cách hành chính theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính.

3. Sở Tư pháp:

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Sở Nội vụ cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

- Lòng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC và công tác phổ biến GDPL; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp,

4. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, địa phương chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

5. Các cơ quan báo chí, các đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện, thị xã, thành phố Huế:

Các cơ quan báo chí địa phương, các đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện, thị xã và thành phố Huế là những cơ quan truyền thông có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền về cải cách hành chính, có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Từ đó, góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong thực hiện các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước, góp phần làm chuyển đổi về nhận thức, nâng cao ý thức tự giác của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện cải cách hành chính.

- Đài Phát thanh- Truyền hình tỉnh, Báo Thừa Thiên Huế và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính và các lĩnh vực liên quan.

- Các cơ quan báo chí cần phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình.

IV. KINH PHÍ

Ngân sách của tỉnh bảo đảm thực hiện các nhiệm vụ của Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành liên quan quy định tại Kế hoạch này. Các đơn vị chủ trì thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch lập dự toán kinh phí hàng năm gửi Sở Tài chính thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt.

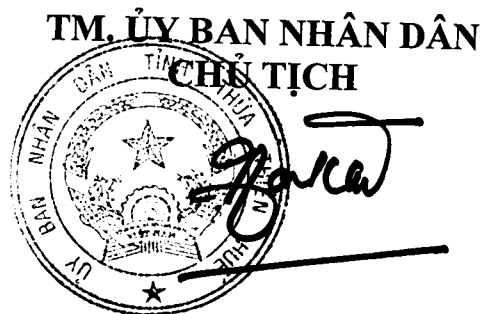
V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể căn cứ các nhiệm vụ quy định trong Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả, đạt mục tiêu, yêu cầu đề ra.

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể gửi báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 20/11/2014 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TV Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- CVP, PCVP và các CV;
- Lưu: VT, NV. *✓*



Nguyễn Văn Cao