

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

Số: **469**/UBND-KNNV

V/v thực hiện TT 07/2014/TT-TTCTP
của Thanh tra Chính phủ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày **26** tháng 01 năm 2015

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ T.T.HUẾ	
ĐẾN	Số: . 127
	Ngày: 28/01
	Chức vụ:

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

Ngày 31 tháng 10 năm 2014, Thanh tra Chính phủ ban hành Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Nhằm thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP đúng quy định của pháp luật, đạt kết quả thiết thực, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Hương Trà, thị xã Hương Thủy và thành phố Huế thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục và tổ chức thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan, nhằm nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc chấp hành pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tỉnh; phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, lồng ghép, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, nhằm đạt được mục đích, yêu cầu đề ra. Giao Thanh tra tỉnh - cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 1-1133 của tỉnh tổ chức thực hiện theo quy định.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan và các yêu cầu xây dựng văn bản của UBND tỉnh để kịp thời tham mưu điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh để bổ sung nội dung Quy định của UBND tỉnh nhằm thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp 3-4 đối với việc tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại.

3. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật vào phần mềm tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm và đột xuất về kết quả công tác xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo theo quy định).

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Thanh tra tỉnh rà soát, nghiên cứu, đề xuất bổ sung, chỉnh sửa phần mềm tiếp công dân và giải quyết

đơn thư khiếu nại, tố cáo phù hợp với Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ và bổ sung nội dung Quy định của UBND tỉnh nhằm thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp 3-4 đối với việc tiếp nhận giải quyết đơn thư khiếu nại.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND thành phố Huế, thị xã Hương Trà, thị xã Hương Thủy và các huyện có kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc và báo cáo UBND tỉnh kết quả theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP và các CV;
- Lưu: VT, KNNV, PNC. ✓



Phan Ngọc Thọ