

Số: 197/BC-UBND

Điền Hải, ngày 29 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả
tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 9 năm 2023
(từ ngày 29/8/2023 đến ngày 28/9/2023)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Điền Hải, thời gian từ ngày 29/8/2023 đến ngày 28/9/2023 như sau:

1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 29/8/2023 đến 28/9/2023:

Đã tiếp nhận 68 hồ sơ, trong đó trực tuyến 25 hồ sơ (36,8%), truyền thống 43 hồ sơ (63,2%). Đã giải quyết 61 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 61 hồ sơ (100%), trễ hạn 0 hồ sơ (0%); đang giải quyết 07 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 07 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	68	61	48	13	0	7	7	0
1	Bảo trợ xã hội	4	0	0	0	0	4	4	0
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	19	19	19	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	17	17	13	4	0	0	0	0
4	Hộ tịch	28	25	16	9	0	3	3	0

2. Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết. Trong tháng, UBND xã đã tích cực đôn đốc, nhắc nhở cũng như phối hợp với các công chức chuyên môn để giải quyết hồ sơ đảm bảo theo đúng thời gian nên không có hồ sơ trễ hẹn.

3. Nhiệm vụ trong tháng 10/2023

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 9 năm 2023, UBND xã báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Huy Mẫn

DANH SÁCH HỒ SƠ TRỄ HẸN
(Từ ngày 29/07/2023 đến ngày 28/08/2023)

STT	Số PTN	Tên hồ sơ	Công dân tổ chức	Địa chỉ	Ngày nhận	Ngày hẹn trả	Số ngày trễ	Bộ phận trễ
1	23.00351	Thủ tục đăng ký kết hôn	Cao Ngọc Hào	Thôn 1, Xã Điền Hải, Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế	24/08/2023	25/08/2023	3	Văn phòng - Thống kê Ủy ban nhân dân