

Số: 244/BC-UBND

Điền Hải, ngày 01 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 11 năm 2023 (từ ngày 30/10/2023 đến ngày 30/11/2023)

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Điền Hải, thời gian từ ngày 30/10/2023 đến ngày 30/11/2023 như sau:

1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 30/10/2023 đến 30/11/2023:

Đã tiếp nhận 47 hồ sơ, trong đó trực tuyến 19 hồ sơ (40,4%), truyền thống 28 hồ sơ (59,6%). Đã giải quyết 45 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 45 hồ sơ (100%), trễ hạn 0 hồ sơ (0%); đang giải quyết 02 hồ sơ, trong đó: quá hạn: 02 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	47	45	30	15	0	2	0	2
1	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	6	6	6	0	0	0	0	0
2	Chứng thực	18	17	10	7	0	1	0	1
3	Hộ tịch	23	22	14	8	0	1	0	1

2. Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết. Trong tháng, UBND xã đã tích cực đôn đốc, nhắc nhở

cũng như phối hợp với các công chức chuyên môn để giải quyết hồ sơ đảm bảo theo đúng thời gian. Tuy nhiên, vẫn còn 02 hồ sơ trễ hẹn. Cụ thể như sau:

- Chứng thực 01 hồ sơ.
- Hộ tịch 01 hồ sơ.

3. Nhiệm vụ trong tháng 12/2023

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023, UBND xã báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Huy Mẫn