|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN****XÃ ĐIỀN HẢI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND |  *Điền Hải, ngày tháng 5 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả**

 **tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 6 năm 2023**

**(từ ngày 29/5/2023 đến ngày 27/6/2023)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Điền Hải, thời gian từ ngày 29/5/2023 đến ngày 27/6/2023 như sau:

**1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 29/5/2023 đến 27/6/2023:**

##### Đã tiếp nhận 37 hồ sơ, trong đó trực tuyến 17 hồ sơ (46%), truyền thống 20 hồ sơ (54%). Đã giải quyết 36 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 36 hồ sơ (100%), trễ hạn 00 hồ sơ; đang giải quyết 01 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 01 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ. Cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Tổng số** | **Hồ sơ đã giải quyết** | **Hồ sơ đang giải quyết** |
| **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng số** | **Trong hạn** | **Quá hạn** |
|  | **Tổng cộng** | **37** | **36** | **34** | **2** | **0** | **1** | **1** | **0** |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=169) |
| 2 | Chứng thực | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Hộ tịch | 26 | 26 | 24 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |

**2.Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ**

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết. Trong tháng, UBND xã đã tích cực đôn đốc, nhắc nhỡ cũng như phối hợp với các công chức chuyên môn để giải quyết hồ sơ đảm bảo theo đúng thời gian. Do đó, trong tháng không có hồ sơ trễ hẹn.

 Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 6 năm 2023, UBND xã báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - UBND huyện; - Văn phòng HĐND&UBND huyện;- Lưu: VT. | **TM.ỦY BAN NHÂN DÂN****CHỦ TỊCH****Cao Huy Mẫn** |