|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ ĐIỀN HẢI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND | *Điền Hải, ngày tháng 8 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả**

**tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 8 năm 2023**

**(từ ngày 29/7/2023 đến ngày 28/8/2023)**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Điền Hải, thời gian từ ngày 29/7/2023 đến ngày 28/8/2023 như sau:

**1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 29/7/2023 đến 28/8/2023:**

##### Đã tiếp nhận 59 hồ sơ, trong đó trực tuyến 38 hồ sơ (64,4%), truyền thống 21 hồ sơ (35,6%). Đã giải quyết 51 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 50 hồ sơ (98,05%), trễ hạn 01 hồ sơ (1,95%); đang giải quyết 08 hồ sơ, trong đó: đang trong hạn 08 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ. Cụ thể như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Tổng số** | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Trễ hạn** | **Tổng số** | **Trong hạn** | **Quá hạn** |
|  | **Tổng cộng** | **59** | **51** | **31** | **19** | **1** | **8** | **8** | **0** |
| 1 | Bảo trợ xã hội | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | [0](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=169) |
| 2 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Chứng thực | 18 | 18 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Hộ tịch | 33 | 32 | 20 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 |

**2.Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ**

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết. Trong tháng, UBND xã đã tích cực đôn đốc, nhắc nhỡ cũng như phối hợp với các công chức chuyên môn để giải quyết hồ sơ đảm bảo theo đúng thời gian. Tuy nhiên, vẫn còn 01 hồ sơ trễ hẹn.

**3. Nhiệm vụ trong tháng 9/2023**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả két quả.

- Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại **Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số** 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trể hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

**- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường** tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023, UBND xã báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện;  - Văn phòng HĐND&UBND huyện;  - Lưu: VT. | **TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Cao Huy Mẫn** |

**DANH SÁCH HỒ SƠ TRỄ HẸN**

**(Từ ngày 29/07/2023 đến ngày 28/08/2023)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Số PTN** | **Tên hồ sơ** | **Công dân tổ chức** | **Địa chỉ** | **Ngày nhận** | **Ngày hẹn trả** | **Số ngày trễ** | **Bộ phận trễ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 23.00351 | Thủ tục đăng ký kết hôn | Cao Ngọc Hào | Thôn 1, Xã Điền Hải, Huyện Phong Điền, Tỉnh Thừa Thiên Huế | 24/08/2023 | 25/08/2023 | 3 | Văn phòng - Thống kê Ủy ban nhân dân |