

Số: 66/BC-UBND

Điền Hải, ngày 01 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã tháng 03 năm 2024 (từ ngày 01/3/2024 đến ngày 31/3/2024)

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Điền Hải, thời gian từ ngày 01/3/2024 đến ngày 31/3/2024 như sau:

#### 1. Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết từ ngày 01/03/2024 đến 31/3/2024:

Đã tiếp nhận 57 hồ sơ, trong đó trực tuyến 37 hồ sơ (64,9%), truyền thống 20 hồ sơ (35,1%). Đã giải quyết 51 hồ sơ, trong đó: trước hạn và đúng hạn 51 hồ sơ (100%), trễ hạn 0 hồ sơ (0%); đang giải quyết 06 hồ sơ, trong đó: trong hạn: 06 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ. Cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
	<b>Tổng cộng</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
1	Bảo trợ xã hội	1	1	1	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội (Cấp huyện)	4	1	1	0	0	3	3	0
3	Chứng thực	7	7	7	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	34	31	26	5	0	3	3	0
5	Người có công (Cấp huyện)	1	1	1	0	0	0	0	0
6	Phòng, chống thiên tai	10	10	10	0	0	0	0	0

## **2. Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ**

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết. Trong tháng, UBND xã đã tích cực đôn đốc, nhắc nhở cũng như phối hợp với các công chức chuyên môn để giải quyết hồ sơ đảm bảo theo đúng thời gian. Trong tháng không có hồ sơ trễ hẹn.

## **3. Nhiệm vụ trong tháng 04/2024**

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Chỉ đạo, đôn đốc thực hiện quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 31/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh; đặc biệt là việc ban hành văn bản xin lỗi người dân, tổ chức trong việc trễ hẹn giải quyết hồ sơ, TTHC.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, TTHC; tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024, UBND xã báo cáo UBND huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Huy Mẫn**